

Altibox - oppgradert avtale - viktig å lese hele teksten

Styret Lørenplataet <lorenplataet@gmail.com>

Tue 3/5/2024 8:10 PM

To:Styret Lørenplataet <lorenplataet@gmail.com>

📎 1 attachments (1 MB)

Tilbud Løren Velforening Flex M.pdf;

Hei,

Styret har gleden av å informere om at sameiet har forlenget avtalen med Altibox. Oppstart for ny avtale er **14.03.2024** og varighet er **36 måneder**.

Prisen øker **fra kr.399,- til kr.419,-**. Til gjengjeld får vi litt **høyere hastighet** på internett og **50 poeng ekstra** for å bruke på **valgfri** tv-innhold. Pakken som sameiet har valgt heter **Altibox Flex M-Løren Vel**, og gir hver enkelt bruker fleksibilitet innenfor gitte rammer (se mer info i vedlegg).

Litt praktisk info:

Fornyelse av avtalen inkluderer kostnadsfri oppgradering av utstyr for beboere. Dette innebærer ny tv-dekoder og ny hjemmesentral. Nyeste tv-dekoder fra Altibox heter **modell-A**.

Det er ingen krav om å bytte til nyeste tv-dekoder, og tilbudet gjelder ikke for de som allerede har nyeste versjon. Gamle dekodere kan leveres på nærmeste returpunkt for el-avfall og skal **ikke** returneres til leverandør. Den nyeste tv-dekoderen er en **smart dekode**r som gjør det mulig å laste ned diverse apper, blant annet Netflix.

De som har de eldste hjemmesentralene vil få installert nye, og de som allerede har byttet vil bli kontaktet av Altibox med tilbud om gratis oppgradering dersom ønskelig. Altibox vil også være behjelpelige (kostnadsfritt) med å flytte hjemmesentralen dersom den i dag står plassert på et uegnet sted i leiligheten.

Utlevering av ny dekode r vil skje på følgende tidspunkt:

- **Torsdag, 14.mars kl.16.00-20.00**

- **Fredag, 15.mars kl. 09.00-15.00**

- **Lørdag, 16.mars kl. 10.00-15.00**

Sted: Lørenveien 43. (Møterommet ved Umai Sushi)

Representanter fra Altibox / Viken fiber vil være til stede og kunne svare på spørsmål.

Det er viktig at ingen kobler opp de nye dekode rne **før oppstart 14.03.2024**.

For mer informasjon og de vanligste spørsmålene knyttet til **modell -A** kan dere klikke på lenken under:

<https://www.altibox.no/privat/kundeservice/tv/modell-a/faq/>

Produktark: se vedlegg

Altibox vil opprette en lenke som vil bli sendt ut på SMS til alle beboere før oppstart. Derfor er det viktig at alle sørger for at kontaktinformasjonen er registrert korrekt hos Altibox. Gjennom denne lenken kan beboerne forhåndsbestille eventuelle ekstra tjenester. I Flex M pakken er det 3 ulike alternativer beboere kan velge mellom kostnadsfritt. Dette kan endres via lenke før oppstart eller ved å ringe inn til kundesenteret etter oppstart. Pakken kommer levert med **alternativ 1 som standard for alle**.

Viktig å merke seg:

Alle tidligere oppkjøp med unntak av telefon og tv-pakker med bindingsrabatt blir nullstilt ved oppstart. Det vil si at dersom den enkelte ønsker mer enn det som er inkludert i ny avtale må dette bestilles, enten gjennom lenken Altibox sender ut eller ved å ringe inn til kundesenteret etter oppstart.

Fra **14.03.2024** kan beboerne logge seg på mine sider <https://www.altibox.no/login/> og velge inn ønskede kanaler. Trenger man hjelp med innlogging, ta kontakt med kundesenteret på telefon **21 45 45 00**.

Avslutningsvis ønsker styret å informere om at Løren Velforening og styret har vurdert flere leverandører, og konkludert med at Altibox er det beste valget. Både pris- og innholdsmessig.

Vi håper at du er fornøyd, og ber alle om å ta kontakt med Altibox ved feil på utstyr eller andre spørsmål knyttet til innhold i avtalen.

Vennlig hilsen

Styret

