

## INFORMASJON TIL BRUKERE AV SMARTLY ELBIL LADEANLEGG LØREN GARASJELAG

Gratulerer med din nye elbil ladestasjon og velkommen som Smartly kunde!  
Vi er her 24/7 for å hjelpe deg hvis du skulle ha noen spørsmål.

For å ta i bruk ladeløsningen, må du først registrere deg som bruker. Informasjonen som du registrerer bruker Smartly for å levere ladetjenesten og hjelpe deg som kunde dersom du har behov for det.

Registrering gjør du her:

<https://support.smartly.no/support/solutions/articles/7000036176-hvordan-tar-jeg-i-bruk-smartly-sin-ladetjeneste>

**På skjemaet du får opp, må du fylle ut:**

- Ditt Fornavn og Etternavn
- Skriv inn fødselsdato (dd.mm.åååå)
- Din adresse, med gatenavn, postnummer og sted
- Din epost
- Ditt telefonnummer / mobilnummer
- Nummer på parkeringsplass
- Navn Boligselskap/Sameie (her skriver du 'Løren Garasjelag')
- Type lader (her velger du Schneider)
- Ladekode (dette er din kode, **ikke** '1995' som i eksemplet nedenfor)

Ladekode står klistret på laderen og ser slik ut:



Når du er ferdig med å registrere deg vil registreringen bli behandlet av support hos Smartly, dette skjer innen 3 virkedager.

Så snart brukeren er opprettet hos oss vil du motta en epost fra [no-reply@smartly.no](mailto:no-reply@smartly.no) hvor du må sette ditt eget passord.

- Last ned appen fra App Store eller Google Play og logg deg på denne. Bruker er din e-post adresse som du registrerte deg med.
- Når registreringen er gjort og bruker er opprettet er du klar til å bruke laderen.
- Du starter lading med appen.

Du kan også bruke en ladebrikke / RFID brikke for å starte lading. Du vil få tilsendt 2 stk brikker i posten fra Smartly. Disse er ferdig programmert mot din bruker og ladestasjon.

**Du finner mer utfyllende beskrivelser på vår supportside her:**

<https://support.smartly.no/support/solutions/folders/7000031385>

**Hvis du ikke ønsker å aktivere abonnementet ditt nå:**

Det kan være aktuelt hvis du ikke har skaffet deg elbil enda, men benyttet anledningen til å være klar til lading når elbil kommer på plass (kun aktuelt for de som valgte dette i introduksjonstilbudet fra Løren Garasjelag).

Merk at det ikke vil være mulig å bruke laderen din før du har aktivert abonnementet.

Du vil heller ikke få noen faktura på bruk eller abonnement før det er aktivert.

**Når du har startet å bruke laderen din, vil du få følgende fakturaer:**

Lading / forbruk av strøm blir belastet ditt kredittkort/debetkort. Beløpet blir overført boligselskapet til dekning av strømrregningen. Det er ditt boligselskap som har bestemt prisen for kostnader i forbindelse med lading.

Driftstjenesten, inkludert bruk av Smartly's kundesenter, blir fakturert deg med kr 100 pr måned inkl. mva. fra Smartly.

**Fremleie av parkeringsplass og ladestasjon**

Leietager kan følge instruks ovenfor, og registrere seg som bruker. Faktura vil bli sendt leietager. Ved opphør av fremleie, og eventuell ny leietager, må den nye leietager registrere seg som ovenfor.

**Spørsmål?**

Skulle det være noen spørsmål i forbindelse med lading og bruk av ladestasjonen, har vårt kundesenter oppe 24/7 og kan treffes på:

**support.smartly.no eller ring 51 90 80 90**

