

Hei.

Nå er energiavregningen sendt til dere på mail fra Lørenplatået (noreply@techemadmin.no). I forbindelse med fellesutgiftene for august vil oppgjøret for energibruken bli lagt til eller trukket fra dine felleskostnader.

Har du ikke fått epost med oppgjøret, sjekk først søppelboksen og om det ikke er en epost der, kontakt kundeservice på kundeservice@techem.no. Dere må oppgi i emnefeltet Lørenplatået sameie/seksjonsnummer/hva saken gjelder.

Akontobeløp vil også bli justert noe i forhold til endringen vi gjorde tidligere i år. Dette etter diskusjoner med Techem, og skjer i august. Minner om at det er en egen linje på faktura for fellesutgifter som heter A-konto energi, denne viser hvor mye du betaler pr. måned.

Strømstøtten fra myndighetene gjelder bare for desember 2021 på denne avregningen. Det vil si at strømstøtten for desember er tatt med, på både strøm og fjernvarme og dette har gitt en noe lavere pris pr kWh.

Dersom du har spørsmål om faktura kan Obos kontaktes. Det er de som sender ut faktura for sameiet.

mvh
Styret

Under følger informasjon fra Techem til seksjonseiere:

For spørsmål fra beboere til avregningen:

Dersom beboere har spørsmål til selve avregningen (avlesning/forbruk), så kan de ta kontakt med Techem Kundeservice på e-post: kundeservice@techem.no (oppgi da i emnefeltet hvilket sameie/borettslag det gjelder) eller på tlf: 2202 1459 (hverdager kl 9-14).

På våre hjemmesider techem.no og under fanen «Info & service» vil man også kunne finne en del generell informasjon.

Invitasjon/tilgang BeboerApp:

Dersom det er noen som ikke har aktiveringskode eller ikke har mottatt denne, så kan de sende en e-post til Kundeservice hos oss: kundeservice@techem.no. Det bes om at de setter «Lørenplatået – tilgang BeboerApp» i emnefeltet og i selve teksten oppgir navn på eier(e), adresse OG seksjonsnummeret. De som allerede har benyttet sin aktiveringskode, kan logge seg på med sin epostadresse og det passordet som ble opprettet ved aktivering.

Når bruker er opprettet, kan man logges seg inn via en nettside. Gå til [Techem Beboer App - Forbrugsmaal \(techemadmin.no\)](#) og legg inn ditt brukernavn og passord.

Rutiner ved flytting:

Ved flytting anbefaler vi selger og kjøper om å lese av målere på overtagelsen, og at dette sendes oss,

enten i Techem eierskifteskjema ([Eierskifteskjema \(techem.com\)](https://techem.com)) eller sammen med overtagelsesprotokollen. Informasjon om eierskifte og måleravlesning sendes til kundeservice@techem.no. Sett inn teksten «Eierskifte» samt selskapsnavn og adresse/seksjonsnr i emnefeltet.

Kundeservice:

Techem Kundeservice treffes på telefon 2202 1459 hverdager kl 9-14. Vi kan også kontaktes på e-post: kundeservice@techem.no.

På våre hjemmesider, [Techem.no](https://techem.no) ligger det masse nyttig informasjon, som sparetips, veiledning til avregningsvedlegget, og litt om oss og vår tjeneste.

